



POLÍTICA DE QUALIDADE

Código: POL-SGI-001

Revisão: 02

Data: 31/01/2023



1. A POLÍTICA DE QUALIDADE DA DMS

A DMS LOGISTIC tem como política oferecer aos nossos clientes soluções logísticas de alta performance com base na criatividade e na otimização constante das operações e do sistema de gestão da qualidade, com foco na redução real dos custos, atendimento aos requisitos, respeitando nossos parceiros, investindo continuamente no crescimento pessoal e aperfeiçoamento técnico de nossos colaboradores, preservando o meio ambiente e tendo como prioridade a saúde e segurança dos nossos colaboradores, respeitando as leis e regulamentos inerentes às suas atividades, com o objetivo de atender a expectativa dos clientes, sócios e demais partes interessadas, nos comprometemos a:

1. Prestar serviços de agenciamento de cargas aéreas e marítimas de importação e exportação e rodoviário nacional.
2. Atender aos requisitos legais de qualidade, meio ambiente, segurança e saúde ocupacional, segurança da informação, bem como normas e outros requisitos aplicáveis.
3. Avaliar os riscos dos negócios com objetivo de assegurar a satisfação do cliente, requisitos de aplicáveis e viabilidade financeira.
4. Satisfazer plenamente as necessidades dos nossos clientes e aumentar constantemente a sua satisfação, razão pela qual atribuímos grande importância à promoção da consciência da qualidade entre os nossos colaboradores.
5. Investir em treinamento e capacitação do nosso maior capital, os nossos colaboradores para que todos estejam integrados ao sistema de gestão de qualidade.
6. Melhorar a qualidade de vida das pessoas por meio de nossos serviços de saúde. É objetivo de nossa empresa fornecer serviços que atendam a todos os requisitos de segurança, eficácia e confiabilidade.
7. Trabalhar na melhoria contínua dos processos e sistemas de Qualidade e segurança da informação.
8. Garantir uma equipe dedicada e qualificada com orientação empreendedora e inovadora. Os executivos orientam pelo exemplo e criam o ambiente interno para atingir metas de qualidade.
9. Assegurar que as relações com nossos fornecedores são de benefício mútuo. Para isso, é indispensável uma comunicação transparente, um acordo sobre objetivos comuns em relação aos requisitos do cliente e a cooperação na melhoria dos processos conjuntos.
10. Promover as atividades e os recursos associados para atingir os resultados em todo o sistema e em todos os níveis da hierarquia.

2. HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Data	Descrição
00	18/10/2018	Emissão do documento.
01	28/09/2020	Revisão geral para incluir novos compromissos com o meio ambiente, saúde e segurança dos colaboradores e segurança da informação e codificação no documento.
02	31/01/2023	Revisão Geral e Padronização do documento.

3. APROVAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Elaborado por:	Wellington Ferreira	
Revisado por:	Natalie Corrêa, Leonardo Sabbadim	
Aprovador por:	Eduardo Reis	
Nível de Confidencialidade:	<input checked="" type="checkbox"/>	Informação Pública
	<input type="checkbox"/>	Informação Interna
	<input type="checkbox"/>	Informação Confidencial
	<input type="checkbox"/>	Informação Restrita



NUNCA COLOCAMOS EM RISCO A
QUALIDADEE NEM A ÉTICA NOS NEGÓCIOS

WE NEVER RISK QUALITY NEITHER BUSINESS ETHICS