



# **POLÍTICA DE CALIDAD**

## **REVISIÓN 01**



política	
<b>código:</b> POL-SGI-001	<b>revisión:</b> 01
<b>fecha:</b> 28/09/2020	<b>página:</b> 1 De 4
<b>título:</b> POLÍTICA DE CALIDAD	

## 1. LA POLÍTICA DE CALIDAD DMS

La política de DMS LOGISTIC es ofrecer a nuestros clientes soluciones logísticas de alto rendimiento basadas en la creatividad y optimización constante de las operaciones y el sistema de gestión de calidad, centrándose en la reducción de costos reales, cumpliendo con los requisitos, respetando a nuestros socios, invirtiendo continuamente en el crecimiento personal y la mejora técnica de nuestros empleados, preservando el medio ambiente y teniendo como prioridad la salud y seguridad de nuestros empleados, respetando las leyes y reglamentos inherentes a sus actividades, con el fin de satisfacer las expectativas de los clientes, socios y otras partes interesadas, nos comprometemos a:

1. Proporcionar servicios de transporte aéreo y marítimo de mercancías para la importación y exportación y carretera nacional.
2. Cumplir con los requisitos legales de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información, así como normas aplicables y otros requisitos;
3. Evaluar los riesgos empresariales para garantizar la satisfacción del cliente, los requisitos aplicables y la viabilidad financiera;
4. Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes y aumentar constantemente su satisfacción, por lo que damos gran importancia a promover la conciencia de calidad entre nuestros empleados.
5. Invierta en la formación y formación de nuestro capital más grande, nuestros empleados para que todos estén integrados en el sistema de gestión de calidad.
6. Mejorar la calidad de vida de las personas a través de nuestros servicios de salud. Nuestro objetivo es proporcionar servicios que cumplan con todos los requisitos de seguridad, eficacia y fiabilidad.
7. Trabajar en la mejora continua de procesos y sistemas de calidad y seguridad de la información.
8. Garantizar un equipo dedicado y cualificado con orientación emprendedora e innovadora. Los ejecutivos lideran con el ejemplo y crean el entorno interno para lograr objetivos de calidad.
9. Asegúrese de que las relaciones con nuestros proveedores sean de beneficio mutuo. Esto incluye una comunicación transparente, un acuerdo sobre objetivos comunes en relación con los requisitos de los clientes y la cooperación en la mejora de los procesos conjuntos.
10. Promover actividades y recursos asociados para lograr resultados en todo el sistema y en todos los niveles de la jerarquía.



política	
<b>código:</b> POL-SGI-001	<b>revisión:</b> 01
<b>fecha:</b> 28/09/2020	<b>página:</b> 1 De 4
<b>título:</b> POLÍTICA DE CALIDAD	

## 2. HISTORIAL DE REVISIÓN

Revisión	Fecha	Descripción
00	18/10/2018	Emisión del documento.
01	28/09/2020	Revisión general para incluir nuevos compromisos con el medio ambiente, la salud y la seguridad de los empleados y la seguridad de la información y la codificación en el documento.

## 3. APROBACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Preparado por:	Wellington Ferreira	
Reseña escrita por:	Natalie Correa	
Aprobador por:	Eduardo Reis	
Nivel de confidencialidad:	<input checked="" type="checkbox"/>	Información pública
	<input type="checkbox"/>	Información interna
	<input type="checkbox"/>	Información confidencial
	<input type="checkbox"/>	Información restringida





**NUNCA PONEMOS EN RIESGO LA  
CALIDAD  
Y NI ÉTICA EN LOS NEGOCIOS**

*NUNCA ARRIESGAMOS LA CALIDAD NI LA ÉTICA  
EMPRESARIAL*